



## PROGRAMA ACADÉMICO

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

MOTIVACIÓN LABORAL

ÁREA DEL PLAN RECTOR DE CAPACITACIÓN:

Programa Anual de Capacitación 2025

REQUERIMIENTO DE PROFESIONALIZACIÓN:

Actitud

NIVEL DE DOMINIO:

Básico

ÁREA DE PROFESIONALIZACIÓN:

Capacidad de identidad y compromiso  
institucional

SUBÁREA DE PROFESIONALIZACIÓN:

Motivación y valores

CATEGORÍA:

Habilidades de gestión

TIPO DE ACTIVIDAD:

Curso

TIPO DE PROGRAMA:

Capacitación

MODALIDAD:

Virtual asincrónica

SEDE:

Plataforma Institucional de Capacitación a  
Distancia

PERIODO DE IMPARTICIÓN:

Del 17 al 23 de febrero de 2025

DURACIÓN:

06 horas

HORARIO:

El contenido estará disponible las 24 horas  
durante el periodo de impartición

PERFIL DE LA PERSONA PARTICIPANTE:

Sustantivo y apoyo a la labor sustantiva

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



LCDO. JOSÉ ANTONIO AMARO FERNÁNDEZ

Licenciado en Psicología por la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y maestrante en Desarrollo del Potencial Humano (coaching).

INSTRUCTOR:

Cuenta con dieciséis años de experiencia impartiendo cursos y talleres en materia de desarrollo del potencial humano y en el ámbito administrativo en Áreas Centrales y Fiscalías Federales de la Fiscalía General; fue administrador especial adscrito a la entonces Dirección General de Formación Profesional de esta institución.

#### OBJETIVO GENERAL:

Las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República analizarán los elementos vinculados a la motivación, con el fin de identificarlos en su propia individualidad como factores estratégicos de su desempeño laboral, esto para coadyuvar en el logro de resultados institucionales.

#### JUSTIFICACIÓN:

Como parte de la Agenda de Capacitación y Profesionalización de la FGR y de conformidad a los resultados de la Detección de Necesidades de Profesionalización, este curso pretende que el personal de esta institución distinga sus creencias y logre objetivos individuales e institucionales a través de la implementación de herramientas como el plan de acción.

#### BENEFICIO INSTITUCIONAL:

Con este curso, el personal de la FGR podrá analizar sus características individuales con la finalidad de que reconozca sus creencias limitantes o potenciadoras, así como los efectos de la frustración que experimentan al no concretar sus metas, teniendo como consecuencia la capacidad de cambiar sus estados emocionales y canalizarlos a una dirección consciente y responsable a través del plan de acción, el cual les permitirá enfocarse en sus propósitos personales, contribuir en los resultados institucionales y estar en un clima organizacional proactivo.

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*

## METODOLOGÍA:

La actividad académica se lleva a cabo en un ambiente virtual didáctico, a través de la Plataforma Institucional de Capacitación a Distancia, en versión *Moodle*, diseñada para que las personas servidoras públicas autogestionen su proceso de formación en los horarios que más les convenga, dentro de un plazo establecido por el área coordinadora de la actividad académica.

La estrategia de enseñanza – aprendizaje se desarrolla mediante la exposición de los contenidos temáticos y ejercicios, con los que se pretende que el personal incremente sus conocimientos en la materia y con ello, se logre identificar, a través de la evaluación final, el nivel de comprensión adquirido. Adicionalmente, se sugiere la bibliografía, así como el material de apoyo para su consulta.

## MATERIAL DE APOYO:

- Presentación de la exposición.

## CONTENIDO TEMÁTICO:

### Unidad 1. Motivación.

- 1.1 Historia de la motivación.
- 1.2 ¿Qué es la motivación?

### Unidad 2. Teorías sobre la motivación.

- 2.1 Jerarquía de las necesidades humanas:
  - 2.1.2 Necesidades secundarias.
  - 2.1.3 Bifactorial.
  - 2.1.4 Equidad laboral.
  - 2.1.5 Expectativas.
  - 2.1.6 XY.
  - 2.1.7 Fijación de metas

### Unidad 3. Creencias.

- 3.1 Creencias.
- 3.2 Clasificación de creencias.
- 3.3 Creencias limitantes y potenciadoras.
- 3.4 Cambio de creencias.

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



#### Unidad 4. Frustración.

- 4.1 La frustración.
- 4.2 Superar la frustración.
- 4.3 Frustración y técnicas de motivación aplicables.

#### Unidad 5. Ventana de Johari.

- 5.1 Ventana de Johari.

#### Unidad 6. Motivación en el contexto laboral.

- 6.1 Comportamiento humano.
- 6.2 Motivación laboral.
- 6.3 Descubre tu móvil personal.

#### Unidad 7. Metas.

- 7.1 ¿Cómo influyen los pensamientos en el cumplimiento de las metas?
- 7.2 Establecimientos de metas/objetivos.
- 7.3 Plan de acción.

#### CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Las personas servidoras públicas para acreditar el curso y tener derecho a recibir constancia, deberán visualizar las exposiciones virtuales y obtener una calificación mínima de 7 en el examen final.

#### RECURSOS FINANCIEROS:

Propios de la Fiscalía General de la República

#### REFERENCIAS DE CONSULTA:

##### LIBROS:

Friyzen, S. J. (1997). *La ventana de Johari: ejercicios de dinámica de grupo, relaciones humanas y sensibilización*. Sal Terrae.

N. Cofer, C. (2007). *Psicología de la motivación. Teoría e investigación*. Trillas.

Reeve, J. (2010). *Motivación y emoción*. (5ª ed.). Mc Graw Hill.

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



Simón, C. (2016). *Identifica y cambia tus creencias limitantes*. Mindful Science.

TESIS:

Ambriz Toledo, K. J. (2016). *Comparación del nivel motivación laboral entre docentes del turno matutino y vespertino de la Universidad Don Vasco*. [Tesis de pregrado, Universidad Don Vasco].

Mondragón, N. (2013). *La motivación laboral extrínseca y su relación con el fenómeno de rotación de personal de los ejecutivos telefónicos de Grupo Telemarketing Profesional Service (Grupo TPS)*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de México].