



PROGRAMA ACADÉMICO

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: LIDERAZGO EFECTIVO

ÁREA DEL PLAN RECTOR DE CAPACITACIÓN: Agenda Anual de Capacitación y Profesionalización 2024

REQUERIMIENTO DE PROFESIONALIZACIÓN: Habilidad

NIVEL DE DOMINIO: Básico

ÁREA DE PROFESIONALIZACIÓN: Capacidad de gestión

SUBÁREA DE PROFESIONALIZACIÓN: Capacidad de gestión (habilidades directivas)

CATEGORÍA: Desarrollo humano

TIPO DE ACTIVIDAD: Curso

TIPO DE PROGRAMA: Capacitación

MODALIDAD: Asíncrono

SEDE: Plataforma institucional de capacitación a distancia. Fiscalía General

PERIODO DE IMPARTICIÓN: Del 05 de agosto al 30 de septiembre de 2024

DURACIÓN: 10 horas

HORARIO: El contenido estará disponible las 24 horas durante el periodo de impartición

PERFIL DE LA PERSONA PARTICIPANTE: Ministerial, policial, pericial y de apoyo a la labor sustantiva

"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."



LCDO. JOSÉ ANTONIO AMARO FERNÁNDEZ

Licenciado en Psicología por la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y maestrante en Desarrollo del Potencial Humano (*coaching*).

INSTRUCTOR:

Cuenta con dieciséis años de experiencia impartiendo cursos y talleres en materia de desarrollo del potencial humano y en el ámbito administrativo en Áreas Centrales y Fiscalías Federales de la Fiscalía General; fue administrador especial adscrito a la entonces Dirección General de Formación Profesional de esta institución.

OBJETIVO GENERAL:

Dotar a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República, de las herramientas que les permitan atender, con liderazgo efectivo, los procesos que deriven de sus funciones, a través de la identificación y manejo de diversos factores intrínsecos y de su entorno que fomenten el alcance de los objetivos con eficiencia y eficacia.

JUSTIFICACIÓN:

En atención a la Detección de Necesidades de Capacitación en la Institución, la Unidad de Planeación y Desarrollo para la Formación de los Recursos Humanos, implementa la presente actividad académica con el fin de contribuir a la capacitación continua de las personas servidoras públicas, dotándolas de los conocimientos y habilidades que propicien la mejora en el desempeño.

BENEFICIO INSTITUCIONAL:

La implementación de la presente actividad académica de capacitación contribuye a que las personas servidoras públicas que participen, adquieran herramientas que les permitan una mejora en la ejecución de sus funciones, a través de un liderazgo efectivo, fomentando el trabajo en equipo y el cumplimiento de metas.

METODOLOGÍA:

La actividad académica se lleva a cabo en un ambiente virtual didáctico, a través de la Plataforma institucional de capacitación a distancia, en versión *Moodle*, diseñada para que las personas servidoras públicas autogestionen su proceso de formación en los horarios que más

"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."

les convenga, dentro de un plazo establecido por el área coordinadora de la actividad académica.

La estrategia de enseñanza – aprendizaje se desarrolla mediante la exposición de los contenidos temáticos y ejercicios, con los que se pretende que el personal incremente sus conocimientos en la materia y con ello, se logre identificar, a través de la evaluación final, el nivel de comprensión adquirido. Adicionalmente, se sugiere la bibliografía, así como el material de apoyo para su consulta.

MATERIAL DE APOYO:

- Presentación de la exposición.

CONTENIDO TEMÁTICO:

Unidad 1. Liderazgo.

- 1.1 Mitos del liderazgo.
- 1.2 ¿Qué es el liderazgo?
- 1.3 Influencia en el liderazgo.
- 1.4 Estilos de liderazgo.
- 1.5 ¿Qué es una competencia?
- 1.6 Componentes de las competencias laborales.
- 1.7 Diez errores que las personas líderes cometen.

Unidad 2. Profundizando en el liderazgo.

- 2.1 Diferencias entre dirección/gerencia y liderazgo.
- 2.2 Liderazgo situacional.
- 2.3 Liderazgo transaccional y transformacional.
- 2.4 Habilidades de liderazgo: conceptuales, técnicas y humanas.

Unidad 3. Motivación.

- 3.1 Motivación.
- 3.2 Teorías de la motivación.
- 3.3 Factores que motivan a las personas colaboradoras.
- 3.4 Mitos sobre la motivación laboral.
- 3.5 Círculos de las necesidades.
- 3.6 Estrategias para hacer más productivo al personal.
- 3.7 Consecuencias de la motivación.

"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."

Unidad 4. Comunicación.

- 4.1 Niveles de escucha.
- 4.2 Preguntas poderosas.
- 4.3 Tipos de preguntas poderosas.
- 4.4 Las 4 C's del *coaching*. Visión personal.

Unidad 5. Administración del tiempo.

- 5.1 Ladrones del tiempo y valor del tiempo perdido.
- 5.2 Matriz de la administración del tiempo.
- 5.3 Cinco niveles de delegación.
- 5.4 Estrategias para mejorar el uso del tiempo.

Unidad 6. Delegación de responsabilidades.

- 6.1 Delegar responsabilidades.
- 6.2 Características de la delegación de responsabilidades.
- 6.3 Cinco niveles de delegación.
- 6.4 ¿Cómo delegar efectivamente?
- 6.5 Ventajas de la delegación.

Unidad 7. Retroalimentación.

- 7.1 ¿Qué sucede cuando no hay una cultura de retroalimentación?
- 7.2 Retroalimentación.
- 7.3 Reglas para dar retroalimentación.
- 7.4 Método de 3 partes.
- 7.5 Técnica Comienza + Para + Continúa.

Unidad 8. Método GROW.

- 8.1 Elementos del método GROW.
- 8.2 Perfil del líder.

Conclusiones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Las personas servidoras públicas para acreditar el curso y tener derecho a recibir constancia de acreditación, deberán visualizar las exposiciones virtuales y obtener una calificación mínima de 7 en el examen final.

"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."



RECURSOS FINANCIEROS:

Propios de la Fiscalía General de la República

BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA:

LIBROS:

Adair, J. (2009). *Liderazgo y motivación: la regla del cincuenta-cincuenta*. Gedisa.

Alles, M. A. (2009). *Diccionario de comportamientos. La trilogía*. Tomo II. Granica.

Barroso, F., Patrón, R., Santos, R. (2017). *Las ciencias administrativas en el fortalecimiento de las organizaciones del tercer milenio*. Universidad del Mayab, S.C.

Cásares, D. (1994). *Liderazgo: capacidades para dirigir*. Fondo de Cultura Económica.

Dilts, R. (1998). *Liderazgo creativo*. Urano.

Goleman, D. (2016). *El líder resonante crea más: el poder de la inteligencia emocional*. Debolsillo.

Goleman, D. (2014). *Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional*. B de Books.

M. Kouzes, J. y Z. Posnes, B. (2017). *El desafío del liderazgo*. (6ª ed.). Reverté.

Martínez Guillén, M. (2013). *Liderazgo: la gestión empresarial*. Ediciones Díaz de Santos.

Maxwell, J. (2006). *Líder de 360°. Cómo desarrollar su influencia desde cualquier posición en su organización*. Grupo Nelson.

Maxwell, J. (2008). *Liderazgo al máximo: maximice su potencial y capacite a su equipo*. Grupo Nelson.

Sevilla, J. (2002). *Liderazgo: el balance ente poder y sabiduría*. Pax.

TESIS:

López Martínez, J. L. (2018). *El rol de líder y su influencia en la organización*. [Trabajo fin de grado, Universidad Miguel Hernández].

"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."



Sarra, F. (2021). *La desmotivación laboral como factor predominante en una Agencia Nacional del empleo público*. [Trabajo final de práctica profesional, Universidad Nacional de San Martín].

REVISTAS:

Preciado, C., Sánchez, J. y Vargas, J. (2017). Líder o gerente, ¿qué los hace diferentes? *Innovaciones de Negocios*. 14(27), 91-106.

Rivera, J. (2006). Management y liderazgo en Peter Drucker. *Capital Humano*, (195), 38.

Tortolero, R., Figueroa, E., Gómez, J. y González, M. (julio- diciembre, 2022). Rasgos de liderazgo predominantes en estudiantes de la Universidad Juárez del Estado de Durango. *RIDE*, 13(25).

Zaleznik, A. (2004). Gerentes y líderes: ¿son diferentes? *Harvard Business Review*, 82(1), 64-71.

PÁGINAS DE INTERNET:

Alles, M. (7 de noviembre de 2019). *Las competencias están con nosotros en todo momento*. <https://www.lamiradademartha.com/post/las-competencias-est%C3%A1n-con-nosotros-en-todo-momento#:~:text=Competencia%20hace%20referencia%20a%20caracter%C3%ADsticas,en%20un%20puesto%20de%20trabajo>.

DC. (2000-2024). *Qué es el método GROW para la mejora personal y profesional*, por Daniel Colombo. <https://www.danielcolombo.com/que-es-el-metodo-grow-para-la-mejora-personal-y-profesional-por-daniel-colombo/>

DesignThinking. (2024). *¿Qué es la técnica Start, Stop, Continue?* <https://designthinking.es/start-stop-continue/>

Gestiopolis. (2000-2024). *La motivación laboral como estrategia de la productividad*. <https://www.gestiopolis.com/la-motivacion-laboral-como-estrategia-de-la-productividad/>

ieie. (s.f.). *Los 6 beneficios de saber delegar responsabilidades en tu equipo de trabajo*. <https://www.ieie.eu/saber-delegar-responsabilidades/>

Innovation Factory Institute. (11 de diciembre de 2012). *Formación y coaching: the GROW model*. <https://www.innovationfactoryinstitute.com/blog/formacion-y-coaching-the-grow-model/>

"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."



Instituto de altos estudios especializados. (06 de julio de 2022). *Qué es la Pirámide de Maslow y la teoría de las necesidades* <https://blog.institutoserca.com/que-es-la-piramide-de-maslow-y-necesidades/>

Latam Business School. (2022). *Los 10 errores más comunes de un líder de alto nivel.* <https://blog.latam.university/blog/los-10-errores-mas-comunes-de-un-lider-de-alto-nivel/>

Mármol Blum, X. (10 de agosto de 2018). *Modelo GROW – coaching empresarial.* <https://marmolblum.wordpress.com/2018/08/11/modelo-grow-coaching-empresarial/>

Teorías y paradigmas educativos. (09 de mayo de 2011). *Teoría de las necesidades de Maslow.* <http://paradigmaseducativosuft.blogspot.com/2011/05/figura-1.html>