



## PROGRAMA ACADÉMICO

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

**ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES EFECTIVAS**

ÁREA DEL PLAN RECTOR DE CAPACITACIÓN:

Agenda Anual de Capacitación y Profesionalización 2024

REQUERIMIENTO DE PROFESIONALIZACIÓN:

Habilidad

NIVEL DE DOMINIO:

Básico

ÁREA DE PROFESIONALIZACIÓN:

Capacidad de identidad y compromiso institucional

SUBÁREA DE PROFESIONALIZACIÓN:

Capacidad de gestión (fortalecimiento de la cultura y gestión de la calidad)

CATEGORÍA:

Desarrollo humano

TIPO DE ACTIVIDAD:

Curso

TIPO DE PROGRAMA:

Capacitación

MODALIDAD:

Asíncrono

SEDE:

Plataforma institucional de capacitación a distancia. Fiscalía General

PERIODO DE IMPARTICIÓN:

Del 18 al 26 de mayo de 2024

DURACIÓN:

7 horas

HORARIO:

El contenido estará disponible las 24 horas durante el periodo de impartición

PERFIL DE LA PERSONA PARTICIPANTE:

Ministerial, policial, pericial y de apoyo a la labor sustantiva

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



LCDO. JOSÉ ANTONIO AMARO FERNÁNDEZ

Licenciado en Psicología por la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y maestrante en Desarrollo del Potencial Humano (coaching).

INSTRUCTOR:

Cuenta con dieciséis años de experiencia impartiendo cursos y talleres en materia de desarrollo del potencial humano y en el ámbito administrativo en Áreas Centrales y Fiscalías Federales de la Fiscalía General; fue administrador especial adscrito a la entonces Dirección General de Formación Profesional de esta institución.

## OBJETIVO GENERAL:

Las personas servidoras públicas de la FGR desarrollarán las habilidades de análisis, evaluación y síntesis de la información, a través de la aplicación de metodologías, con el fin de eficientar su gestión y la toma de decisiones en el ámbito laboral.

## JUSTIFICACIÓN:

Derivado de las evaluaciones de desempeño y de competencias realizadas por el Centro de Evaluación y Control de Confianza (CECC), se identificaron áreas de oportunidad genéricas del personal de la FGR; por esta razón, la UPDFRH en vinculación con las diferentes unidades administrativas de la institución, atiende el requerimiento y la solicitud de capacitación para mantener y garantizar la adecuada formación y actualización del personal, con el propósito de que conozca e identifique sus esquemas, sesgos y distorsiones cognitivas en el procesamiento de la información, además de desarrollar habilidades de análisis, evaluación y síntesis de la información que les permita gestionarla a través de la toma de decisiones y los planes de acción, para así, adherirse a los procesos mediante un aprendizaje continuo.

## BENEFICIO INSTITUCIONAL:

La impartición de este curso contribuye a que el personal de la institución cuente con conocimientos sobre el procesamiento de la información y a su vez, desarrolle habilidades para analizar, evaluar, interpretar y sintetizar la información a través de la toma de decisiones, considerando los procesos y planes de acción para el logro de resultados, con el objetivo de que las personas servidoras públicas cuenten con elementos que impacten significativamente en el cumplimiento de sus labores.

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



#### METODOLOGÍA:

La actividad académica se lleva a cabo en un ambiente virtual didáctico, a través de la Plataforma institucional de capacitación a distancia, en versión *Moodle*, diseñada para que las personas servidoras públicas autogestionen su proceso de formación en los horarios que más les convenga, dentro de un plazo establecido por el área coordinadora de la actividad académica.

La estrategia de enseñanza – aprendizaje se desarrolla mediante la exposición de los contenidos temáticos y ejercicios, con los que se pretende que el personal incremente sus conocimientos en la materia y con ello, se logre identificar, a través de la evaluación final, el nivel de comprensión adquirido. Adicionalmente, se sugiere la bibliografía, así como los materiales de apoyo para su consulta.

#### MATERIAL DE APOYO:

##### ARCHIVOS PDF.

- Preguntas frecuentes.
- Presentación de la exposición.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

##### Unidad 1. Conocimientos, habilidades y sus diferencias.

- 1.1 Definición de conocimiento:
  - 1.1.1 Características del conocimiento.
- 1.2 Definición de habilidad.
- 1.3 Conocimientos, habilidades y sus diferencias.

##### Unidad 2. Esquemas, sesgos y distorsiones cognitivas.

- 2.1 Procesamiento de información.
- 2.2 Esquemas cognitivos.
- 2.3 Definición de distorsiones cognitivas (DC):
  - 2.3.1 Distorsiones cognitivas (DC).
- 2.4 Sesgos cognitivos:
  - 2.4.1 Sesgos cognitivos en las decisiones jurisdiccionales.

##### Unidad 3. Habilidades de análisis, evaluación y síntesis de la información.

- 3.1 Definición de información:

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



- 3.1.1 Análisis de la información.
- 3.1.2 Evaluación de la información.
- 3.1.3 Síntesis de la información.
- 3.2 Atención:
  - 3.2.1 Componentes de la atención.
  - 3.2.2 Alteraciones de la atención.
- 3.3 Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH) y dificultades adicionales.
- 3.4 Herramientas para la representación de la información:
  - 3.4.1 Mapa de definición de conceptos.
  - 3.4.2 Diagrama UVE.

#### Unidad 4. Gestión y trazabilidad de la información.

- 4.1 Concepto de trazabilidad:
  - 4.1.1 Elementos de la trazabilidad.

#### Unidad 5. Gestión de procesos.

- 5.1 ¿Qué es un proceso?
  - 5.1.1 Elementos del proceso.
- 5.2 Arquitectura de procesos.
- 5.3 Gestión basada en procesos.
- 5.4 Metodología breve para aplicar la gestión basada en procesos.

#### Unidad 6. Toma de decisiones y planes de acción.

- 6.1 Elementos de las decisiones:
  - 6.1.1 Problemas en las decisiones.
- 6.2 Planes de acción.
- 6.3 Un modelo para la toma de decisiones.
- 6.4 Proceso de la toma de decisiones.

#### Unidad 7. Aprendizaje continuo.

- 7.1 Definición de aprendizaje y:
  - 7.1.1 Aprendizaje continuo.
- 7.2 Aprender de la experiencia.
- 7.3 Culturas del aprendizaje.

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Las personas servidoras públicas para acreditar el curso y tener derecho a recibir constancia de acreditación, deberán visualizar las exposiciones virtuales y obtener una calificación mínima de 7 en el examen final.

RECURSOS FINANCIEROS:

Propios de la Fiscalía General de la República

BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA:

LIBROS.

Alan, D. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. UTMACH.

Beck, A., F. Shaw, B., Jhon Rush, A. y Emery, G. (2012). *Terapia cognitiva de la depresión*. (20ª ed.). Descleé de Brouwer.

Blázquez, L. (2018). *Enfocar la atención. El trampolín para el crecimiento personal*. Ediciones Internacionales Universitarias.

Campos, A. (2005). *Mapas conceptuales, mapas mentales y otras formas de representación del conocimiento*. Magisterio.

Claxon, G. (2001). *Aprender: el reto del aprendizaje continuo*. Ediciones Paidós.

Espindola Castro, J. L. (2005). *Análisis de problemas y toma de decisiones*. Pearson.

Fernández, M. (2003). *El control, fundamento de la gestión por procesos y la calidad total*. ESIC.

Forman, J. (2020). *Sesgos cognitivos*. Primasta.

González, F. (2008). *El mapa conceptual y el diagrama v. Recursos para la enseñanza superior en el siglo XXI*. Narcea.

Harvard Business Essentials. (2007). *Toma de decisiones: para conseguir mejores resultados*. Deusto.

Hasson, G. (2020). *Practica el pensamiento positivo*. Urano México.

Hiriyappa, B. (2018). *El aprendizaje y sus teorías*. Hiriyappa B.

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



Junta de Castilla y León. (2004). 2. *Trabajando con los procesos: guía para la gestión por procesos*. Junta de Castilla y León.

Mínguez Vela, A. (2003). *El formador en la empresa*. ESIC.

Moody, P. (1991). *Toma de decisiones gerenciales*. Mc Graw Hill.

Newport, C. (2017). *Enfócate*. Paidós.

Pérez Fernández de Velasco, J. A. (2012). *Gestión por procesos*. ESIC.

Ponjuán Dante, G. (2007). *Gestión de información. Dimensiones e implementación para el éxito organizacional*. Ediciones Trea.

Sabés Tumo, F. y Verón Lassa, J. J. (2008). *La gestión de la información en la administración local*. Comunicación Social.

Sánchez Villagrán, R. (2008). *Introducción a la trazabilidad: un primer acercamiento para su comprensión e implementación*. El Escriba.

Universidad del Valle. (2007). *Encuentros de educación superior y pedagogía 2005*. Programa editorial. Universidad del Valle.

Walter, R. (2006). *Terapia cognitiva. Fundamentos teóricos y conceptualización del caso clínico*. Norma.

Wanscoor, E. (2010). *Preguntas y respuestas clave sobre trazabilidad*. Aenor.

TESIS.

García, N. (2020). *Cognición social en adultos jóvenes con TDAH*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio institucional de la UNAM.

ARCHIVO PDF.

Argudin, Y. y Luna, M. (1998). *¿Cómo hacer una síntesis?* (2ª ed.). Universidad Iberoamericana.  
[https://cursos.clavijero.edu.mx/cursos/009\\_fa/programa/documentos/sintesis.pdf](https://cursos.clavijero.edu.mx/cursos/009_fa/programa/documentos/sintesis.pdf)

ARTÍCULOS.

Dulzaides, M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2) 1-5.

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



García, J. y Dutschke, G. (octubre, 2007). Las organizaciones con capacidad de aprendizaje. A propósito de una revisión de la literatura. *ACIMED*, 16(5).

Herrera, E. (diciembre, 2012). La UVE de Gowin como instrumento de aprendizaje y evaluación de habilidades de indagación en la unidad de fuerza y movimiento. *Paradigma XXXIII*, 33(2), 101-125.

Ortiz, S. (septiembre-octubre, 2016). Trastorno por déficit de atención en la edad adulta y en universitarios. *Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM*, 59(5), 6-14.

Ríos Ortega, J. (enero-abril, 2014). El concepto de información: dimensiones bibliotecológica, sociológica y cognoscitiva. *Investigación Bibliotecológica*, 28(62), 143-179.

Sánchez Pedraza, R., Gamboa, O. y A. Díaz, J. (febrero, 2008). Modelos empleados para la toma de decisiones en el cuidado de la salud. *Revista de Salud Pública*, 10(1), 178-188.

Sixto Fuentes, S. y Márquez Marrero, J. L. (mayo-junio, 2017). Tendencias teóricas en la conceptualización de las habilidades: aplicación en la didáctica de la oftalmología. *Revista de Ciencias Médicas de Pinal del Río*, 21(3), 438-447.

Vega Díaz, G. (mayo-agosto, 2008). Apropiación de habilidades para evaluar información: estudio con alumnos de educación primaria. *Investigación bibliotecológica*, 22(45), 79-103.

#### REVISTA.

Londoño, L. (enero-junio, 2009). La atención: un proceso psicológico básico. *Revista de la Facultad de Psicología*, 5(8), 91-100.

#### ARTÍCULOS DE REVISTAS ELECTRÓNICAS.

Hernández, F. (septiembre-diciembre, 2009). Aprendizaje y competencias. Una nueva mirada. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 20(3), 312-319.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230783009.pdf>

Muñoz, A. (abril, 2011). La influencia de los sesgos cognitivos en las decisiones jurisdiccionales: el factor humano. Una aproximación. *INDRET Revista para el Análisis del Derecho*, 2.  
[https://indret.com/wp-content/themes/indret/pdf/820\\_es.pdf](https://indret.com/wp-content/themes/indret/pdf/820_es.pdf)

#### PÁGINAS DE INTERNET.

Diferenciador. (2018-2024). *Objetivo y subjetivo*. <https://www.diferenciador.com/objetivo-y-subjetivo/>

"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."



Expandetumente. (2024). *Diferencias claves entre conocimiento y habilidades*.  
<https://expandetumente.com/diferencia-entre-conocimiento-y-habilidades/>

Hubspot. (2024). *Qué es un plan de acción, cómo se elabora y ejemplos*.  
<https://blog.hubspot.es/sales/plan-de-accion-empresa#:~:text=Un%20plan%20de%20acci%C3%B3n%20es,el%20progreso%20en%20cada%20componente.>

Itaempresas. (26 de septiembre de 2019). *La influencia de los pensamientos negativos en el ámbito laboral*. <https://www.itaempresas.com/la-influencia-de-los-pensamientos-negativos-en-el-ambito-laboral/>

LABPSI. (s.f.). *Juicio, razonamiento y toma de decisiones*.  
<http://labpsi.mdp.edu.ar/Home/DetalleTest/8>

Moderna. (s.f.). *Escuelas de familia moderna. Bloque III. Documentación sobre las competencias*.  
[https://www.educacion.navarra.es/web/dpto/inicio?p\\_p\\_id=com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=maximized&p\\_p\\_mode=view&com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_mvcPath=%2Fview\\_content.jsp&com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_assetEntryId=51356&com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_type=document](https://www.educacion.navarra.es/web/dpto/inicio?p_p_id=com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_mvcPath=%2Fview_content.jsp&com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_assetEntryId=51356&com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_type=document)

QuestionPro. (2024). *12 tipos de análisis de datos y cómo utilizarlos*.  
<https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-analisis-de-datos-2/>

Real academia española. (2024). *Habilidad*. <https://dle.rae.es/habilidad>

Tinyrockets. (03 de enero de 2022). *El proceso de toma de decisiones*. <https://tinyrockets-production.webflow.io/blog/modelo-para-toma-de-decisiones#:~:text=Precisamente%2C%20las%20etapas%20del%20proceso%20de%20decisiones%20involucra,de%20acci%C3%B3n%20consciente%20para%20tomar%20una%20%C3%B3ptima%20elecci%C3%B3n.>

Tumaestros. (06 de octubre de 2023). *El diagrama V de Gowin en el aula*.  
<https://tumaestros.co/el-diagrama-v-de-gowin-en-el-aula/>

#### VIDEOS.

[GCFAprendeLibre]. (05 de junio de 2019). *Diferencias entre habilidades duras y habilidades blandas*. [Archivo de video]. YouTube. <https://youtube/OV20BW1abWM>

"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."



[Datalitica]. (29 de septiembre de 2020). *¿Cómo analizar los datos? | Todo lo que necesitas saber*  
[Archivo de video]. YouTube. <https://youtu.be/8ocRW6kfk4>

[Virtual Training Lteam]. (15 de septiembre de 2016). *Análisis de datos*. [Archivo de video].  
YouTube. <https://youtu.be/sv6yaVUNvms>

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*