



**PROGRAMA ACADÉMICO**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES
ÁREA DEL PLAN RECTOR DE CAPACITACIÓN:	Agenda Anual de Capacitación y Profesionalización 2024
REQUERIMIENTO DE PROFESIONALIZACIÓN:	Conocimiento
NIVEL DE DOMINIO:	Medio
ÁREA DE PROFESIONALIZACIÓN:	Capacidad de identidad y compromiso institucional
SUBÁREA DE PROFESIONALIZACIÓN:	Desarrollo personal
CATEGORÍA:	Desarrollo humano
TIPO DE ACTIVIDAD:	Curso
TIPO DE PROGRAMA:	Actualización
MODALIDAD:	Asíncrono
SEDE:	Plataforma institucional de capacitación a distancia de la Fiscalía General de la República (FGR)
FECHA:	Del 16 al 24 de marzo de 2024
DURACIÓN:	7 horas
HORARIO:	Las 24 horas durante el periodo de impartición
PERFIL DE LA PERSONA PARTICIPANTE:	Analista, facilitador, ministerial, pericial, policial y apoyo a la labor sustantiva

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



LCDA. ATENEA PÓLITO SOTO

Licenciada en Administración con diplomado en Administración Estratégica

Cuenta con diecinueve años de experiencia profesional y diez como facilitadora en temas de administración, desarrollo humano y búsqueda de empleo; bilingüe (inglés y francés), consultora y comunicadora certificada en semiología de la vida cotidiana

INSTRUCTORA:

Agente capacitador externo registrada ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) y certificada por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) en el Estándar de Competencia "EC0217 Desarrollo e impartición de cursos presenciales grupales"; en el "EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso" y "EC0513 Aprender a emprender en los centros de trabajo y en dinámicas grupales"

OBJETIVO GENERAL:

Las personas servidoras públicas de la FGR identificarán, enlistarán y tomarán conciencia de los elementos necesarios para el análisis de problemas y la toma de decisiones, considerando lo especificado en el Estándar de Competencia del CONOCER "EC0513 Aprender a emprender en los centros del trabajo", con la finalidad de mejorar la competencia laboral.

JUSTIFICACIÓN:

La FGR a través de este curso, pretende que el personal de la institución observe en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia que rigen el servicio público.

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



**BENEFICIO INSTITUCIONAL:**

De conformidad con los resultados de la Detección de Necesidades de Profesionalización con la impartición del curso se busca contar con personal que tome conciencia y aplique los elementos necesarios para el análisis de problemas y la toma de decisiones.

**METODOLOGÍA:**

La actividad académica se lleva a cabo en un ambiente virtual didáctico a través de la plataforma institucional de capacitación a distancia, en versión *Moodle*, diseñada para que las personas servidoras públicas autogestionen su proceso de formación en los horarios que más les convenga, dentro de un plazo establecido por el área coordinadora de la actividad académica.

La estrategia de enseñanza – aprendizaje se desarrolla mediante la exposición de los contenidos temáticos; además, se resuelven actividades y se sugieren materiales de apoyo y bibliográficos para su consulta, con el propósito de incrementar los conocimientos en la materia, identificar el nivel de comprensión adquirido y contribuir al logro del objetivo del curso.

**MATERIAL DE APOYO:**

- Presentación de la exposición.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

Unidad 1. Introducción.

Unidad 2. Tipos de toma de decisiones.

Unidad 3. La toma de decisiones como competencia laboral.

Unidad 4. EC0513 Aprender a emprender en los centros de trabajo.

Unidad 5. Mapa mental.

Unidad 6. Análisis FODA (SWOT).

Unidad 7. Análisis PEST.

Unidad 8. Tecnología y las decisiones.

Unidad 9. Análisis PESTEL.

Unidad 10. Gestión del cambio.

Unidad 11. Fases para la toma de decisiones.

Unidad 12. Cierre.

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Las personas servidoras públicas deberán visualizar las exposiciones virtuales, realizar las actividades de aprendizaje y obtener una calificación mínima de 7 en el examen final, para acreditar y tener derecho a recibir constancia.

RECURSOS FINANCIEROS:

Propios de la Fiscalía General de la República

BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA:

LEGISLACIÓN INTERNACIONAL.

Comité Contra la Tortura, información recibida de México relativa al seguimiento de las observaciones finales sobre su séptimo informe periódico. CAT/C/MEX/FCO/7. Naciones Unidas, 28 de julio de 2020.

Comité contra la Tortura, informe sobre México preparado por el Comité, en el marco del artículo 20 de la Convención, y respuesta del gobierno de México. CAT/C/75. Naciones Unidas, 25 de mayo de 2003.

Comité Contra la Tortura, observaciones finales sobre el séptimo informe periódico de México, 66º período de sesiones. Naciones Unidas, 23 de abril a 17 de mayo 2019.

Comité Contra la Tortura, observaciones finales sobre los informes periódicos quinto y sexto combinados de México, adoptadas por el Comité en su 49º período de sesiones. CAT/C/MEX/CO/5-6. Naciones Unidas, 11 de diciembre de 2012.

Directrices sobre la función de los Fiscales, A/CONF.144/28/Rev. 1, p.189, y Octavo Congreso de las Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Tratamiento del Delincuente. Celebrado en La Habana, Cuba. Naciones Unidas, del 27 de agosto al 7 de septiembre de 1990.

Observación General número 20, documento. (1992). HRC: Prohibición de la tortura u otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes. ONU, (artículo 7), (Vol. I).

LEGISLACIÓN NACIONAL.

Ley General para Prevenir, Investigar y Sancionar la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes, [L.G.P.I.S.T.O.T.P.C.I.D.], reformada, Diario Oficial de la Federación [D.O.F.], 28 de abril de 2022, (México).

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



LIBROS.

Alles, M. (2015). *Diccionario de preguntas*. La trilogía. Granica.

Buzan, T. (2010). *Mapas mentales para los negocios*. Grupo Editorial Patria.

Espindola, J. (2005). *Análisis de problemas y toma de decisiones*. Pearson.

Peter Benenson House. (2003). *Amnistía internacional contra la tortura. Manual de acción*. Artes Gráficas ENCO.

REVISTAS.

Luban Julie, D. (2005). Liberalism and the unpleasant question of torture. *Virginia Law Review* 1425.

Villán Durán, C. (1985). La Convención contra la Tortura y su contribución a la definición del derecho a la integridad física y moral en el Derecho Internacional. *Revista Española de Derecho Internacional*, 37(2).

PERIÓDICOS.

Periódico Oficial del Gobierno Constitucional del estado de Michoacán de Ocampo, Acuerdo Número 18/2017, mediante el cual se crea la Fiscalía Especial para la Investigación del Delito de Tortura, adscrita a la Dirección General de Asuntos Internos de la Procuraduría General de Justicia del Estado de Michoacán, Tomo CLXVII, número 75, 19 de julio de 2017.

<https://periodicooficial.michoacan.gob.mx/download/2017/julio/19%20de%20Julio%20del%202017/5a-7517.pdf>

Periódico Oficial, Acuerdo número 08/2018, por el que se crea la Fiscalía Especial para la Investigación del Delito de Tortura de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, 20 de abril de 2018.

<https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2018/abr203.pdf>

INFORMES.

Centro Prodh. (noviembre, 2018). *Mujeres con la frente en alto. Informe sobre la tortura sexual en Méxicoy la respuesta del Estado*.

Naciones Unidas. (29 de diciembre de 2014). *Informe del relator especial sobre la tortura y otros*

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*



*tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes*, Juan E. Méndez, adición, misión a México. A/HRC/28/68/Add.3.

Naciones Unidas. (s.f.). *Informe del relator especial sobre la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes*. Misión a México, A/HRC/34/54/Add.4, 1.

Naciones Unidas. Subcomité para la Prevención de la Tortura. Visita a México del 12 al 21 de diciembre de 2016, observaciones y recomendaciones dirigidas al Estado parte. *Informe del Subcomité, adición, respuestas de México*. versión avanzada no editada, CAT/OP/MEX2/Add.1.

PÁGINAS DE INTERNET.

Blog Corponet. Castro, J. (12 de junio de 2015). *La importancia de la información para la toma de decisiones en la empresa*. <http://blog.corponet.com.mx/la-importancia-de-la-informacion-para-la-toma-de-decisiones-en-la-empresa>

Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales. (s.f.). CONOCER. [www.conocer.gob.mx](http://www.conocer.gob.mx)

Psicología online.com. Adsuara, G. (31 de enero de 2020). *19 tipos de decisiones: características y ejemplos*. <https://www.psicologia-online.com/19-tipos-de-decisiones-caracteristicas-y-ejemplos-4909.html>

Registro Nacional de Estándares de Competencia (RENEC) y CONOCER. Diario Oficial de la Federación, 02 de diciembre de 2014. Estándar de Competencia EC0513 Aprender a emprender en los centros de trabajo. <https://conocer.gob.mx/re nec-registro-nacional-estandares-competencia/>

Secretaría de Gobernación. *Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024*. Diario Oficial de la Federación, 12 de julio de 2019. [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019)

WEF. (2020). *The Future of Jobs Report 2020*. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>

OTROS.

Conclusiones preliminares del informe sobre la visita a México del relator especial de Naciones Unidas sobre la tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes, Juan E. Méndez. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos.

*"El presente material es de carácter académico, dirigido a las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de la República que deseen participar en esta actividad de capacitación, por lo que queda prohibido su uso y reproducción por cualquier medio, para fines distintos a los establecidos."*